

**Анализ анкеты для родителей
"Независимая оценка качества образования в КГБОУ «РОШИ №2»"**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в КГБОУ «РОШИ №2»

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в КГБОУ «РОШИ №2»;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в КГБОУ «РОШИ №2» и оптимизации взаимодействия с семьями обучающихся.

Мониторинг системы взаимодействия КГБОУ «РОШИ №2» с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технические, санитарно-гигиенические, учебно-методические)

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К достоинствам метода анкетирования следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Результаты анкетирования:

Количество опрошенных родителей: 60 человека (родители обучающихся всех классов). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения. Варианты ответов, предоставленных в тесте – «да» и «нет».

№	Вопросы анкеты	% (чел)	
		Да	Нет

1.	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещённой на информационных стендах в помещении организации?	100%	0%
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?	100%	0%
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о её деятельности?	70%	30%
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	100%	0%
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	100%	0%
6.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	58%	42%
7.	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	100%	0%
8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	100%	0%
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	100%	0%
10.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	100%	0%
11.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по	100%	0%

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?		
12.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")	100%	0%
13.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")	100%	0%
14.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	100%	0%

Вывод: Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (100 %). Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями условиями содержания детей в КГБОУ «РОШИ №2».